

Kurzfristiger IT-Sicherheitspatch im Krankenhaus

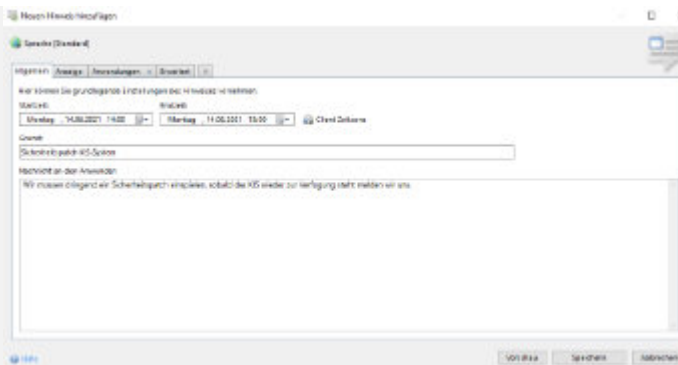
Herausforderung: Bei kurzfristigem Sicherheitspatch eines IT-Systems im Krankenhaus effektiv informieren

Im Krankenhaus/Spital wird an jedem Tag im Jahr 24 Stunden gearbeitet. Zudem haben viele Healthcare-Unternehmen überaus heterogene IT-Umgebungen, bei denen jeweils mehrere hundert Applikationen im Einsatz sind. Muss also ein dringender Sicherheitspatch installiert werden, ist es entscheidend die betroffenen Anwender effektiv zu informieren.

Lösung: IBI-aws Selektionskriterien

IBI-aws funktioniert als unabhängiger Kommunikationskanal. Neben einer Vorwarnung an die Benutzergruppe können Sie über die IBI-aws Selektionskriterien jeden Anwender, der das KIS-System während des Patches verwenden will, direkt zielgenau informieren. Dadurch wird zum einen das Call-Volumen im Service Desk gesenkt und zum anderen die Anwender bei der Planung ihrer Tätigkeiten sinnvoll unterstützt.

1



Anwendungsspezifischen Hinweis erstellen

2



Selektionskriterium „Anwendung“ und z.B. „KIS-System“ auswählen

3



Darstellung aus Anwendersicht