

E-Mail Server ist offline

Herausforderung: Zielgenau die Anwender informieren, deren Postfach offline ist

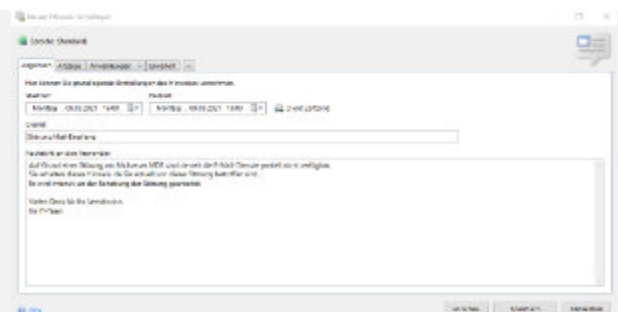
Sie kennen es: Bei einer Störung im Bereich E-Mail reagieren Anwender besonders sensibel, da dies in vielen Teilen die Basis der täglichen Arbeit darstellt. Wie reagieren Sie im Service Desk, wenn dieser Kommunikationsweg entfällt? Im Normalfall ist nun mit einem grossen Call- und Ticketaufkommen zu rechnen – nicht mit IBI-aws!

Lösung in 3 Schritten: IBI-aws Selektionskriterien

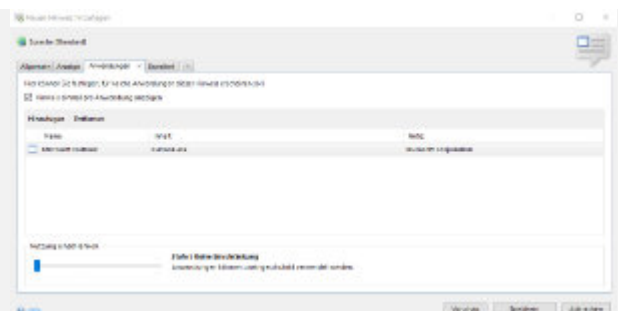
IBI-aws fungiert als unabhängiger Kommunikationskanal. Mittels Selektionskriterien können Sie Anwender, die die Mailanwendung gerade verwenden und deren Postfach betroffen ist, zielgenau informieren.

Das gelingt, indem ein Hinweis auf das Verzeichnisdienstattribut „homeMDB“ eingeschränkt wird.

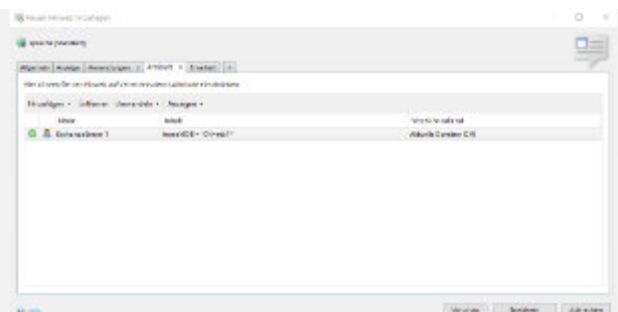
1 Anwendungsspezifischen Hinweis erstellen



2 Betroffene Anwendungen hinzufügen



3 Hinweis auf die betroffenen Verzeichnisdienst-Attribute einschränken



Darstellung aus Anwendersicht

